



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΟΡΩΝ**

Η Πράξη «Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος & Διαδικτυακής Πλατφόρμας για την απλοποίηση και προτυποποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης, χρήσης και επανάχρησης του πολιτιστικού αποθέματος του ΥΠΠΟ & διαχείρισης των αντίστοιχων τελών» εντάχθηκε στο Πρόγραμμα «Ψηφιακός Μετασχηματισμός 2021-2027», με Κωδικό ΟΠΣ 6006881 και με προϋπολογισμό 1.800.000,00€, χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και δικαιούχο τον Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων.

Το έργο αφορά την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος και Διαδικτυακής Πλατφόρμας για τον Οργανισμό Διαχείρισης και Ανάπτυξης Πολιτιστικών Πόρων (ΟΔΑΠ) και το Υπουργείο Πολιτισμού, με στόχο την απλοποίηση, προτυποποίηση και πλήρη ψηφιοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης, χρήσης και επανάχρησης του πολιτιστικού αποθέματος, καθώς και τη διαχείριση των σχετικών τελών. Το νέο σύστημα φιλοδοξεί να μετασχηματίσει ριζικά τον τρόπο με τον οποίο πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς του Δημοσίου αλληλεπιδρούν με τις υπηρεσίες του Υπουργείου Πολιτισμού, αξιοποιώντας τις δυνατότητες των ανοιχτών προτύπων και των πλέον σύγχρονων τεχνολογιών.

Η πλατφόρμα θα λειτουργεί στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud) και θα ενσωματώνει τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικής μάθησης, επεξεργασίας φυσικής γλώσσας, αυτοματοποίησης διαδικασιών (RPA) και γεωχωρικής απεικόνισης (GIS). Μέσα από ένα φιλικό, διαδραστικό περιβάλλον, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα μπορούν να υποβάλουν ηλεκτρονικά τα αιτήματά τους για φωτογραφήσεις, κινηματογραφήσεις, εκδηλώσεις, παραγωγή αντιγράφων και απεικονίσεων μνημείων και χώρων, να παρακολουθούν την πορεία των αιτήσεων τους και να ολοκληρώνουν ηλεκτρονικά τις πληρωμές των αντίστοιχων τελών. Η διαδικασία θα υποστηρίζεται από έναν ψηφιακό βοηθό (chatbot), ο οποίος θα παρέχει καθοδήγηση και ενημέρωση σε πραγματικό χρόνο, βελτιώνοντας την εμπειρία εξυπηρέτησης και μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο απόκρισης. Παράλληλα, το πληροφοριακό σύστημα θα προσφέρει στα στελέχη του ΥΠ.ΠΟ. και του ΟΔΑΠ ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης, επιτρέποντας τον αυτοματισμό, την παρακολούθηση και την ανάλυση των ροών εργασίας, με στόχο την ταχύτερη λήψη αποφάσεων και τη βελτιστοποίηση της διοικητικής λειτουργίας.

Η υλοποίηση του έργου αναμένεται να αποφέρει σημαντικά οφέλη για όλους τους εμπλεκόμενους. Για τον ΟΔΑΠ και το Υπουργείο Πολιτισμού, το νέο πληροφοριακό σύστημα θα αποτελέσει ένα σύγχρονο εργαλείο διοίκησης, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση των διαδικασιών αδειοδότησης και των οικονομικών ροών. Παράλληλα, θα συμβάλει στη μείωση του διοικητικού κόστους και των γραφειοκρατικών βαρών, απελευθερώνοντας ανθρώπινους πόρους και προάγοντας την αποδοτική λειτουργία των υπηρεσιών. Για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, η νέα πλατφόρμα θα σηματοδοτήσει μια νέα εποχή απλότητας και προσβασιμότητας, παρέχοντας τη δυνατότητα ταχύτερης, ασφαλούς και διαφανούς διεκπεραίωσης των αιτημάτων τους χωρίς φυσική παρουσία και καθυστερήσεις. Επιπλέον, η ψηφιοποίηση και προτυποποίηση των διαδικασιών θα ενισχύσει την αξιοποίηση του πολιτιστικού αποθέματος της χώρας, θα διευκολύνει την προσέλκυση επενδύσεων και θα ενδυναμώσει τη συνεργασία δημόσιου και ιδιωτικού τομέα προς όφελος της πολιτιστικής ανάπτυξης.





Με την ολοκλήρωσή του, το έργο θα αποτελέσει θεμέλιο λίθο του ψηφιακού μετασχηματισμού του Υπουργείου Πολιτισμού και του ΟΔΑΠ, καθιερώνοντας ένα σύγχρονο, αποτελεσματικό και φιλικό προς τον πολίτη μοντέλο διαχείρισης του πολιτιστικού αποθέματος, που θα ενισχύσει τη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη του πολιτιστικού τομέα της χώρας.

