



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΡΧΑΙΟΤΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΟΤΕΡΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ**

«ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΟΥΣΕΙΩΝ»

Η Πράξη «Ελληνικό Σύστημα Αναγνώρισης και Πιστοποίησης Μουσείων» (Β' φάση), έχει ενταχθεί στο Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ 2021-2027» με συνολικό προϋπολογισμό 852.106,66€, με χρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης – ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους, με κύριο δικαιούχο τη Διεύθυνση Νεότερης Πολιτιστικής Κληρονομιάς του ΥΠΠΟ, και δικαιούχο την ΚΤΠ Α.Ε που ανέλαβε την υλοποίηση του υποέργου¹.

Το «Ελληνικό Σύστημα Αναγνώρισης και Πιστοποίησης Μουσείων» είναι μια σημαντική μεταρρύθμιση που προωθεί το ΥΠΠΟ, με στόχο τη βελτίωση του συνόλου των μουσείων στην επικράτεια, μέσω της απονομής του σήματος «Αναγνωρισμένο Μουσείο» ή «Πιστοποιημένο Μουσείο» (ανάλογα με το νομικό καθεστώς του κάθε μουσείου), στα μουσεία εκείνα που ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες ποιοτικές προδιαγραφές και αποδεδειγμένα εφαρμόζουν καλές πρακτικές σε όλους τους τομείς οργάνωσης και λειτουργίας τους. Στην εφαρμογή του Συστήματος Αναγνώρισης-Πιστοποίησης εμπλέκεται ένας σημαντικός αριθμός Κεντρικών Υπηρεσιών του ΥΠΠΟ (ΔΙΝΕΠΟΚ, ΔΑΜΕΕΠ, ΔΕΑΦΜΣΠ, ΔΣΑΝΜ, ΔΜΕΕΜΠΚ και ΔΙΤΠΠΑ), μουσείων, φορέων και διοικητικών δομών.

Η Πράξη διαρθρώνεται σε 3 Υποέργα ως εξής:

1ο Υποέργο: «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την Αναγνώριση και Πιστοποίηση των Ελληνικών Μουσείων», που περιλαμβάνει: 1. Δημιουργία Κεντρικής πλατφόρμας (διαχείριση αιτήσεων Αναγνώρισης και Πιστοποίησης μουσείων- 7 διαφορετικά ερωτηματολόγια) και διαχείριση του ενιαίου μητρώου μουσείων. Η πλατφόρμα αποτελείται από τα διακριτά τμήματα: Σύστημα Διαχείρισης Ροών Εργασιών Αιτημάτων, Σύστημα Διαχείρισης Μητρώων Μουσείων, Σύστημα Ενιαίου Σημείου Αυθεντικοποίησης Χρηστών και Υποστηρικτικά Υποσυστήματα. 2. Πύλη (Portal - Υπηρεσία Helpdesk, Υπηρεσία Mentoring, Διαχείριση Μητρώων, Εργαλείο αναζήτησης και αναφορών) διαλειτουργικότητα με συστήματα του ΥΠΠΟ (βρείτε το portal- στον σύνδεσμο: <https://accreditation.culture.gov.gr>).

2ο Υποέργο: «Παραγωγή περιεχομένου και υποστηρικτικού υλικού--Εμπλουτισμός ψηφιακού αποθετηρίου για το Πληροφοριακό Σύστημα Αναγνώρισης και Πιστοποίησης των Ελληνικών Μουσείων» και αφορά σε συντονισμό, παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας και τη δημιουργία Οδηγών.

3ο Υποέργο: «Υποστηρικτικές εμπειρογνομosύνες για τη δημιουργία γνωσιακής βάσης». Αφορά στη συγγραφή έντεκα (11) Οδηγών για επιμέρους θέματα λειτουργίας και οργάνωσης των μουσείων, στον τομέα Διοίκησης, Διαχείρισης των Συλλογών, Επικοινωνίας, Μάρκετινγκ, Εκπαίδευσης και Ψηφιακής παρουσίας και προβολής, με βάση τις διεθνείς πρακτικές.

Ωφελούμενοι του Έργου



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
2014-2020 / 2021-2027



Η Διαδικασία της Αναγνώρισης αφορά τους μουσειακούς οργανισμούς που δεν ανήκουν στο ΥΠΠΟ (καθώς και τα μουσεία - ΝΠΔΔ) και αιτούνται να ελεγχθούν για την απόκτηση του Σήματος (περ. 300 μουσεία) εφ' όσον το επιθυμούν.

Η διαδικασία της Πιστοποίησης θεσμοθετήθηκε το 2020 και αφορά τα μουσεία που ανήκουν στο ΥΠΠΟ (περίπου 200 μουσεία).

Η ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος παράγει πολλαπλά οφέλη και για το ΥΠΠΟ:

- Αυτοματοποίηση διοικητικής διαδικασίας, μείωση γραφειοκρατικών βαρών, κόστους διαχείρισης εγγράφων και επικοινωνίας μεταξύ των μουσείων και του ΥΠΠΟ.
- Επιτάχυνση διαδικασίας, αποδέσμευση ανθρώπινων πόρων.
- Υποστήριξη συνόλου των ενεργειών του συστήματος Πιστοποίησης/Αναγνώρισης, μείωση κόστους συντήρησης συνοδευτικών υποστηρικτικών διαδικασιών.
- Ενίσχυση αξιοπιστίας του συστήματος Πιστοποίησης/Αναγνώρισης στη μουσειακή κοινότητα, επιταχύνοντας την εφαρμογή προτύπων και καλών πρακτικών από τα μουσεία.
- Παραγωγή δεδομένων για την αξιοποίησή τους σε υπηρεσίες του ΥΠΠΟ, χωρίς επιπλέον κόστος.
- Αξιοποίηση ως μέσων προβολής των σημάτων Αναγνώρισης και Πιστοποίησης στο κοινό, με άμεσα και έμμεσα οφέλη για τα μουσεία και το ΥΠΠΟ.



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
2014-2020 / 2021-2027

